

Optimiser la réparation des dommages après sinistre – DDE et Inondations

CLTBAT005

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principales pathologies rencontrées dans les sinistres Dégâts des eaux et inondations
- Déterminer l'importance du dommage, le niveau d'urgence de traitement du dossier
- Apprécier les conséquences financières pour l'ouverture du dossier

Contenu

- 1. Le Dégât des Eaux**
 - a. Comment reconnaître un DDE ?
 - b. Les principales origines : corrosion canalisation, infiltrations par points singuliers (toiture, coin douche,... ?
 - c. Focus sur la condensation
 - d. Focus sur le gel
 - e. Ceux ne sont pas des DDE : le bistrage, la condensation,...
 - f. Les différents désordres et solutions de remise en état par corps d'état (remontées capillaires, infiltrations ponctuelles,...) : désordres sur parquet, revêtements de sols, peinture, isolation des combles, des doublages...
- 2. Les inondations**
 - a. Les différents types d'inondation
 - b. Les mesures conservatoires (nettoyage et assèchement)
 - c. Comment appréhender l'importance des désordres et adapter les différentes solutions de remise en état par corps d'état

Formateur

- Expert d'Assurance certifié EEA Généraliste, Ingénieur Génie Civil & Urbanisme

Vérification et validation des acquis

- Tout au long de la formation au travers de : Quiz; Cas pratiques ; questionnement régulier
- A l'issue de la formation : Questionnaire satisfaction ; Attestation de fin de formation

PERFECTIONNEMENT

Durée

1 jour soit 07h00

Horaires : 09h00 à 17h30

Format

Présentiel

(Conditions d'accès et d'accueil adaptées aux personnes en situation de handicap)

Public visé

Tout collaborateur ayant besoin de qualifier ou analyser un dossier sinistre

Prérequis

Avoir des notions de base concernant le fonctionnement du contrat d'assurance de dommages

Pédagogie

40% de théorie
60% de cas pratiques

Présentation PowerPoint
Quiz / Cas pratiques

Contact

+ 33 6 87 96 41 69

formationclients@fr.sedgwick.com