# Techniques et pathologies du bâtiment pour les professionnels de l'Assurance

CLTBAT001

## Objectifs pédagogiques

Gagner en crédibilité et légitimité dans la relation client ; affiner son analyse du risque ; mieux accompagner dans la préservation des biens des assurés

- S'approprier les bases techniques et principaux modes constructifs
- Détecter les principales pathologies et leur impact financier

## Contenu

1. **Les modes constructifs et les matériaux de construction :**

**Bâtiments anciens – Fin 18ème – 19ème siècle**

   a. Fondations, élévation pierre, pisé (…)
   b. Charpente bois traditionnelle et couverture
   c. Plancher et menuiseries bois, voutains briques

**Bâtiments début 20ème siècle -> nos jours**

   a. Fondations et élévation béton, petits éléments, BA
   b. Charpente moderne et couverture tuiles mécaniques
   c. 2nd œuvre et équipements (chauffage, électricité, isolation (…)

2. **Comment identifier les principales pathologies :**
   a. Dégâts des eaux, humidité, condensation
   b. Flexion et affaissement (dallage, plancher,…)
   c. Fissurations, désordres structurels
   d. Pathologies du bois (insectes xylophages, champignons…)
   e. Amiante : comment identifier sa présence ?
3. **Quelques chiffres (évaluation coût construction, rénovation)**

## Formateur

- Expert d'Assurance certifié EEA Généraliste, Ingénieur Génie Civil & Urbanisme

## Vérification et validation des acquis

- Tout au long de la formation au travers de : Quizz; Cas pratiques ; questionnement régulier
- A l'issue de la formation : Questionnaire satisfaction ; Attestation de fin de formation

FONDAMENTAUX

## Durée

1 jour soit 07h00

Horaires : 09h00 à 17h30

## Format

Présentiel
(Conditions d'accès et d'accueil adaptées aux personnes en situation de handicap)

## Public visé

Intermédiaires d'assurances, Gestionnaires de sinistres

## Prérequis

Aucun prérequis nécessaire pour suivre ce module

## Pédagogie

60% de théorie
40% de cas pratiques

Présentation PowerPoint
Quiz /Cas pratiques

## Contact

+ 33 6 87 96 41 69

formationclients@fr.sedgwick.com



© 2023 Sedgwick University | 1-23