

# Les modes opératoires et moyens de protection vol

CLTVOL002

## Objectifs pédagogiques

- Définir les événements garantis en vol dans le contrat s'appuyant sur une lecture juridique
- Identifier les moyens de protection mécaniques et électroniques
- Apprécier les termes techniques du contrat ; Analyser les protections existantes ; Être en mesure de conseiller son client sur les améliorations à apporter

## Contenu

- 1. Les modes de pénétration dans les lieux (modes opératoires)**
  - a. Les définitions
  - b. Effraction /Escalade/Introduction clandestine/Maintien clandestin /Vol par ruse/Vol avec violence
- 2. Moyens de protection mécaniques :**
  - a. Le bloc porte (huisserie) et la serrurerie
  - b. Les barreaudages
  - c. Les rideaux métalliques
  - d. Les produits verriers
- 3. Moyens de protection électroniques :**
  - a. Le matériel de détection /Centrale d'alarme / Les moyens de détection
  - b. Les moyens d'alerte
  - c. La télé- surveillance
  - d. Les sociétés d'intervention
- 4. Les obligations des sociétés de télésurveillance et sociétés d'intervention**
  - a. Cadre juridique
  - b. Etude des contrats et cas concrets

## Formateur

- Expert certifié EEA spécialité VOL

## Vérification et validation des acquis

- Tout au long de la formation au travers de : Quiz; Cas pratiques ; questionnement régulier
- A l'issue de la formation : Questionnaire satisfaction ; Attestation de fin de formation

## FONDAMENTAUX

### Durée

1 jour soit 07h00

Horaires : 09h00 à 17h30

### Format

Présentiel

(Conditions d'accès et d'accueil adaptées aux personnes en situation de handicap)

### Public visé

Intermédiaires d'assurance, Assureurs, Gestionnaires de sinistres

### Prérequis

Avoir des notions de base concernant le fonctionnement des contrats d'assurance de dommages

### Pédagogie

40% de théorie  
60% de cas pratiques

Présentation PowerPoint  
Etude de Cas pratiques  
Vidéos de cas réels

### Contact

+ 33 6 87 96 41 69

[formationclients@fr.sedgwick.com](mailto:formationclients@fr.sedgwick.com)