Techniques et pathologies du bâtiment pour les professionnels de l'Assurance – Visio

CLTBAT002

Objectifs pédagogiques

Gagner en crédibilité et légitimité dans la relation client ; affiner son analyse du risque ; mieux accompagner dans la préservation des biens des assurés

- S'approprier les bases techniques et principaux modes constructifs
- Détecter les principales pathologies et leur impact financier

Contenu

Séquence 1

1. Les modes constructifs et les matériaux de construction :

Bâtiments anciens – Fin 18ème – 19ème siècle

a. Fondations, élévation pierre, pisé (…)
b. Charpente bois traditionnelle et couverture
c. Plancher et menuiseries bois, voutains briques

Bâtiments début 20ème siècle -> nos jours

a. Fondations et élévation béton, petits éléments, BA
b. Charpente moderne et couverture tuiles mécaniques
c. 2nd œuvre et équipements (chauffage, électricité, isolation (…)

Séquence 2

2. Comment identifier les principales pathologies :

a. Dégâts des eaux, humidité, condensation
b. Flexion et affaissement (dallage, plancher,…)
c. Fissurations, désordres structurels
d. Pathologies du bois (insectes xylophages, champignons…)
e. Amiante : comment identifier sa présence ?

3. Quelques chiffres (évaluation coût construction, rénovation)

Formateur

- Expert d'Assurance certifié EEA Généraliste, Ingénieur Génie Civil & Urbanisme

Vérification et validation des acquis

- Tout au long de la formation au travers de : Quizz; Cas pratiques ; questionnement régulier
- A l'issue de la formation : Questionnaire satisfaction ; Attestation de fin de formation

FONDAMENTAUX

Durée

1 jour soit 07h00

- Séquence 1 : 03h30
- Séquence 2 : 03h30

Horaires : 09h00 à 17h30

Format

Classe Virtuelle
Une invitations p/ mail p/session
Nb participants : max 8
Préconisations participantes :
S'isoler et allumer la caméra

Public visé

Intermédiaires d'assurances,
Gestionnaires de sinistres

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire pour suivre ce module

Pédagogie

60% de théorie
40% de cas pratiques

Présentation PowerPoint
Quiz /Cas pratiques

Contact

+ 33 6 87 96 41 69

formationclients@fr.sedgwick.com

© 2023 Sedgwick University | 1-23